VII Simpósio Internacional de Excelência em Produção
Soluções Smart para a Indústria

Ingo Pelikan –
Presidente Diretoria Executiva do IQA – Instituto da Qualidade Automotiva
Gerente Senior Gerenciamento de Fornecedores Motor, Eixo e Cambio – Mercedes Benz do Brasil

VDI Associação de Engenheiros Brasil-Alemanha

INSTITUTO DA QUALIDADE AUTOMOTIVA I.Q.A.

Apresentação pessoal – Ingo Pelikan

- **Gerente Sênior do departamento OAS - Gerenciamento de Fornecedores Agregados (Qualidade e Logística) – Mercedes-Benz do Brasil há 31 anos. Empresa do grupo Daimler**
- **Atual Coordenador da Comissão para Assuntos da Qualidade da ANFAVEA , onde atua desde 1992.**
- **Presidente Executivo do IQA– Instituto da Qualidade Automotiva (a partir de jun/13 e no 2º mandato) , onde atua desde 2007**
- **Participante do grupo de trabalho VDA dentro do IQA**
- **Representante ANFAVEA e Coordenador do CQA – Comitê da Qualidade Automotiva**
- **Suplente ANFAVEA no CONAC – Conselho Nacional da Acreditação**

Daimler no Mundo

- Em 1886 foi criado o 1º carro Benz.
- O grupo Daimler foi fundado na Europa em 1926 pelos senhores Gottlieb Daimler e Carl Benz.
- No Brasil, em 1956, foi fundada a Mercedes-Benz do Brasil por Akfred Jurzykowski.
- Hoje o grupo Daimler possui 100 modelos de veículos divididos entre caminhões, vans, ônibus e automóveis, em 200 países do mundo, com uma produção de cerca de 2 milhões de veículos/ano; empregando cerca de 250.000 funcionários.

- Nossas marcas são:
  - Automóveis = **Mercedes-Benz**, Smart, Maybach;
  - Caminhões = **Mercedes-Benz**, Fuso, Freightliner, Western Star, Detroit Diesel e Bharatbenz
  - Vans = **Mercedes-Benz**;
  - Ônibus = **Mercedes-Benz**, Setra e Orion.

Plantas Mercedes-Benz do Brasil

São Bernardo do Campo - SP
1956

Campinas, SP
1979

Juiz de Fora, MG
1999

Iracemápolis, SP
2016

Origem

- Criado em 1995 nas câmaras setoriais
- Entidade sem fins lucrativos
- Organismo de certificação especializado no setor automotivo
- Atualmente com mais de 1.400 empresas e 100.000 produtos certificados
- Atuação em toda cadeia automotiva: Fabricantes de veículos , Fabricantes de peças automotivas, Concessionárias, Distribuidores, Varejistas, Centros de Reparação e Retíficas de Motores, etc.

VISÃO => Ser referência como órgão sustentável da Qualidade da Cadeia Automotiva.

MISSÃO => Prestar serviços, que contribuam para a melhoria da Qualidade, agregando valor para toda Cadeia Automotiva - Indústria, Comércio e Serviços.

Diretoria Executiva

2 representantes 2 representantes 1 representante

Ingo Pelikan
(President, IQA Executive Board)
ANFAVEA / Mercedes-Benz

Feres Macul Neto
(Director, IQA Executive Board)
SINDIPEÇAS / Emicol

Ricardo Schneider Talhiari
(Director, IQA Executive Board)
ANFAVEA / Scania

Douglas Palma
(Director, IQA Executive Board)
SINDIREPA / Artpres

Stephan Heinz Blumrich
(Director, IQA Executive Board)
SINDIPEÇAS / Umicore

Entidades Fundadoras

Regionalização

Parcerias

Produtos

PRODUTOS

Componentes de Motocicleta
Materiais de Atrito para Freios
Terminais e Barras de Direção
Baterias
Amortecedores
Bombas de Combustível
Lâmpadas
Líquido para Freios
Rodas
Vidros Automotivos
Capacetes
Pneus
5ª Roda
Pino-Rei
Plataforma Elevatória Veicular
Veículos Acessíveis
Sistema de Freios e Suspensão
Faróis/Lanternas/Espelhos Retrovisores
Blindagem
Componentes automotivos em geral

SERVIÇOS AUTOMOTIVOS

Concessionárias
Fabricantes de autopeças
Distribuidores de autopeças
Varejistas de autopeças
Centros de reparação
Retíficas de motores
Selo Verde IQA
PMMVD (Cetesb) Inspeção
Pré Embarque

HOMOLOGAÇÃO

Veículos- Emissões e Ruídos
Componentes automotivos
(Emissões, Marca CE, CHAS, etc)

SISTEMAS DE GESTÃO

ISO/TS 16949
ISO 9001
ISO 14001
VDA 6.1 e 6.4
OHSAS 18001

TREINAMENTOS

VDA
EQF
FMEA, PPAP, CEP, MSA, APQP
MMOG e IMDS
ISO/TS 16949
ISO 9000
ISO 14000
OHSAS 18000
SA 8000
Metodologia Seis Sigma
Serviços Automotivos

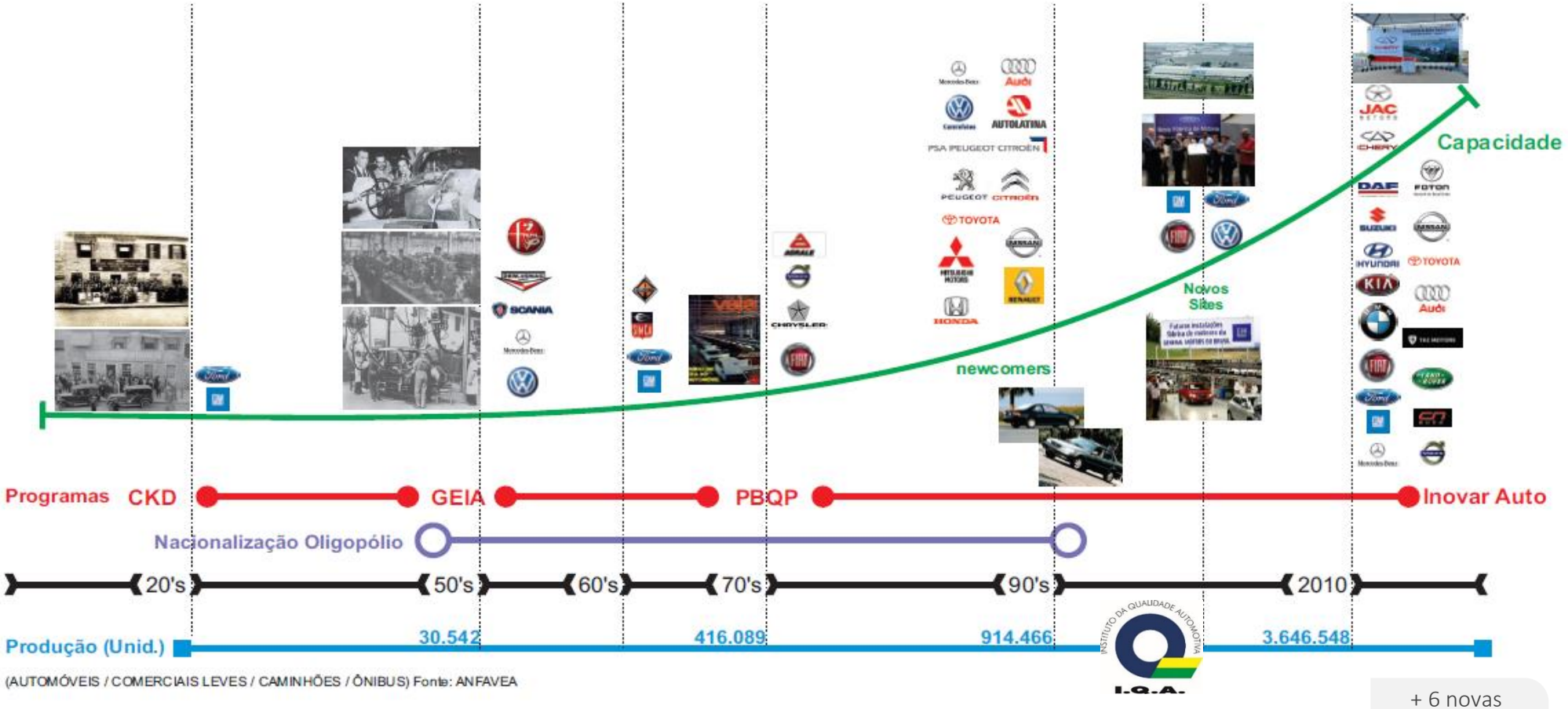
PUBLICAÇÕES

ISO/TS 16949
Core Tools AIAG (QS 9000)
VDA
Metodologia Seis Sigma
Kaizen

LABORATÓRIO

Análise de determinação de metais (técnica de ICP)
Análises de determinação de concentração (espectrômetro UV visível)
Análise de teor de água
Identificação de compostos (FTIR - espectro de infravermelho)
Análises de índice de refração e perda por evaporação

Implantação das Fábricas de Veículos no Brasil



+ 6 novas empresas em 2015

GESTÃO DA QUALIDADE em TODA CADEIA AUTOMOTIVA!!

PAÍSES	Frota de veículos (milhões)	Habitantes por veículo (2016)
Estados Unidos	248,5	1,2
Japão	75,3	1,7
Alemanha	44,6	1,8
Reino Unido	35,2	1,8
Itália	41,3	1,5
França	37,4	1,7
Espanha	27,6	1,7
Canada	20,8	1,6
Argentina	9,0	4,5
Brasil	ca. 43,0	4,9

Fontes: SMMT, Anfavea, Fenabrave.

2012 = 6,5

2,4

Características do setor automotivo brasileiro

- Aumento significativo de marcas e modelos importados
- A novo onda asiática a partir de 2010
- Aumento forte de exigências clientes no pós venda
- Novos fabricantes no Brasil
- Foco em: Qualidade, produtividade, inovação, tecnologia, segurança, mobilidade e conectividade

Idade média = *13,8 anos (4% > 20 anos)*

Produção de 1957 a 2015 = *73,7 mio de veículos*

Previsão População 2034 = *226 milhões*

Previsão Produção até 2034 = *95,2 milhões*

FROTA BRASILEIRA

Brasil - grande potencial de crescimento do mercado interno

Qualidade na Cadeia Automotiva

- Regulamentações
- Desejos e demandas de clientes
- Necessidades do consumidor

Serviços → **Concessionárias** → **Montadoras** → **Sistemístas** → **Tier 1,2,n** → **Insumos**

Setores Afins

REGRAS
- Normas
- Procedimentos
- Requisitos

FERRAMENTAS
- Certificação (Sistemas e Produtos)
- Auditorias (Processo)
- Desenvolvimento e Homologação
- Acompanhamento série e campo
- Laboratório Qualificados

DIFICULDADES
- Capacitação
- Comunicação
- Especificações
- Processos Robustos
- Padronização

EXCELÊNCIA OPERACIONAL
Soluções Smart!!

EXCELÊNCIA OPERACIONAL

Produtos, *processos e serviços com qualidade e valor Agregado em qualquer cenário de mercado !!!*

Manufatura/Processos

- Robustez e Produtividade
- Melhoria contínua / Kaizen
- Conceito Lean
- Automação
- Aspectos logísticos
- Manutenção
- Rastreabilidade
- Fabricas Inteligentes

Capital Humano

- Capacitação e treinamento
- Competência profissional
- Responsabilidade social e ambiental
- Disciplina e respeito
- Códigos de ética
- Diretivas e procedimentos

QUALIDADE TOTAL

Vendas e Serviços - Pós Vendas

ATENDIMENTO AO CLIENTE | ASSISTENCIA TÉCNICA | PEÇAS DE REPOSIÇÃO

- Fidelização e Qualidade da marca
- Midia Social e Imagem
- Marketing
- Pesquisa
- Qualidade e rapidez entrega
- Qualidade de atendimento e percepção

Tecnologia (Produto)

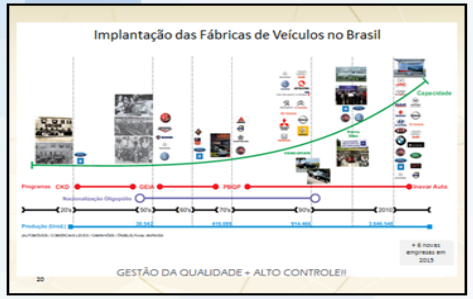
- Inovação com projetos robustos
- Identificação requisitos clientes
- Sustentabilidade e reciclagem
- Segurança e Conforto
- Mobilidade e conectividade
- Eficiência energética

Objetivos Estratégicos:

- Lucro
- Mercado / participação
- Crescimento
- Competitividade

Evolução e etapas de Gestão da Qualidade na cadeia automotiva

Crescimento mercado brasileiro



Qualidade em toda cadeia automotiva

Excelência Operacional & Organizacional

60 - 70

INSPEÇÃO DA QUALIDADE

70 - 80

CONTROLE DA QUALIDADE

80 - 90

QUALIDADE ASSEGURADA

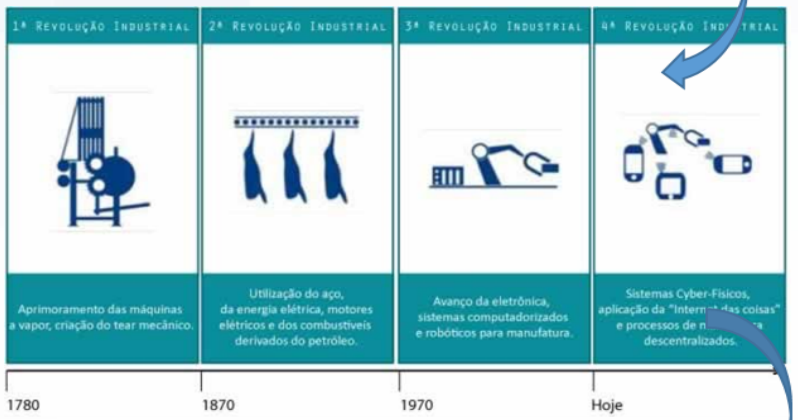
90 - 00

GESTÃO DA QUALIDADE

SÉCULO 21

QUALIDADE PARA PESSOAS

Industria 4.0
facilita a visão e execução de
"Fábricas Inteligentes"



Seis princípios:
Interoperabilidade, Virtualização, Descentralização, Capacidade em Tempo-Real, Orientação a Serviço e Modularidade

- **Preparação para a retomada e para competir globalmente**
- **Cenário atual e perspectivas futuras para a qualidade automotiva**
- **Oportunidades para pequenas e médias empresas**